

ALGEMENE VOORWAARDEN Ivokonsten.nl

Artikel 1 Definities

1. Ivokonsten.nl, gevestigd te Arnhem, KvK-nummer 51052172, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Ivokonsten.nl.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. De persoon die deelneemt aan een cursus of workshop wordt aangeduid als deelnemer.
4. Deelnemer kan tevens opdrachtgever zijn.
5. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Ivokonsten.nl tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens Ivokonsten.nl waarop hij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Ivokonsten.nl in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Totstandkoming

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt het aanbod na 30 kalenderdagen. Een aanbod dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd.
2. Bij acceptatie van het aanbod, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
3. Een datum voor een videoproductie is pas definitief gereserveerd na het voldoen van de aanbetaling. Zolang het aanbod niet is aanvaard en de aanbetaling niet is voldaan, is Ivokonsten.nl gerechtigd een andere opdracht aan te gaan voor de gewenste datum.
4. Ivokonsten.nl kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Al hetgeen buiten het aanbod wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. In de offerte staat het gebruikelijke de pakketprijs of het uurtarief van Ivokonsten.nl vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals locatiewaarde, worden apart vermeld. Meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van Ivokonsten.nl, reis- en parkeerkosten en eventueel stockmateriaal zullen apart worden gefactureerd.

3. Ivokonsten.nl is gerechtigd met een aanbetaling te werken. Content zal niet in definitieve versie worden geleverd voor de gehele betaling is voldaan.
4. Een online cursus dient direct bij aanschaf te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Ivokonsten.nl heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen.
5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hi-erover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Ivokonsten.nl onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Ivokonsten.nl.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ivokonsten.nl zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Ivokonsten.nl voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Ivokonsten.nl voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Hij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde. Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de standaard stijl van Ivokonsten.nl.
2. Ivokonsten.nl is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van zijn werkzaamheden.
3. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor Ivokonsten.nl tijdens zijn werkzaamheden.
4. Indien een bepaalde locatie is gewenst door opdrachtgever, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien Ivokonsten.nl tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan hij niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
6. Indien opdrachtgever niet tevreden is met de geleverde content vanwege de locatie, zichtbare weersomstandigheden, kledingkeuze, bewerking of andere factoren die vooraf kenbaar waren, of situaties die vallen onder artikel 9 van deze voorwaarden, is dit geen reden de werkzaamheden kosteloos opnieuw te doen.

7. Opdrachtgever is gehouden tijdig aanwezig te zijn voor de overeengekomen werkzaamheden. Indien opdrachtgever te laat komt, komt deze tijd te vervallen.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Ivokonsten.nl is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Ivokonsten.nl is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
2. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Ivokonsten.nl de mogelijkheid een productie te onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, overlijden, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Ivokonsten.nl maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan opdrachtgever. Indien mogelijk zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen of zorgen voor gelijkwaardige vervanging. Indien er niet tot een gezamenlijke oplossing kan worden gekomen heeft de opdrachtgever het recht tot ontbinding.
3. Annulering door de opdrachtgever voor een overeenkomst is enkel schriftelijk mogelijk. Annulering kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos plaatsvinden, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 dagen worden uitgevoerd of de overeenkomst B2B is gesloten. Ivokonsten.nl heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. Wanneer er geen sprake is van *geldige omstandigheden die enkel ter beoordeling komen van Ivokonsten.nl*, gelden buiten de wettelijke bedenktijd voor particulieren dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering: annulering is tot 7 kalenderdagen voor de geplande werkzaamheden kosteloos; bij annulering tussen 7 en 4 kalenderdagen voor de draaidag wordt 5% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht; annulering tussen 4 kalenderdagen en 48 uur resulteert in betaling van 25% van de kosten en bij annulering binnen 48 uur voor aanvang wordt 50% van het geoffreerde bedrag opeisbaar.
4. Voor een productiedag geldt dat deze tot 48 uur voorafgaand kosteloos kan worden verplaatst; bij verplaatsing binnen deze termijn wordt 10% van het geoffreerde bedrag extra gerekend. Bij verstek zonder bericht zal het gehele bedrag in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens covid, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Ivokonsten.nl gerechtigd de kosten die gepaard gaan met deze verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

1. Ivokonsten.nl is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Ivokonsten.nl is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Ivokonsten.nl is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende een productie op locatie.
4. Ivokonsten.nl kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.
5. Ivokonsten.nl is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen, daarmee inbegrepen vertragingen, die door derden en leveranciers zijn veroorzaakt, ook indien Ivokonsten.nl een aanbeveling voor deze derden heeft gedaan.
6. Ivokonsten.nl is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op de content.
7. Ivokonsten.nl is niet verantwoordelijk voor mankementen aan de content door oorzaken buiten zijn controle evenals voor bestaande achtergronden, storende elementen of lichtsituaties die een negatieve impact kunnen hebben op de beelden.
8. Indien een locatie, aangeraden door Ivokonsten.nl, niet toegankelijk is, kan Ivokonsten.nl hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en het betalen van eventuele bijbehorende tarieven om op een bepaalde locatie te draaien.
Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
10. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefilmd te worden tijdens een draaidag op een openbare locatie.
11. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden.
12. In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
13. Indien een SD-kaart van Ivokonsten.nl corrupt gaat voordat de content is geleverd, kan de draaidag kosteloos opnieuw worden gedaan. Ivokonsten.nl is in een dergelijk geval geen schadevergoeding verschuldigd.
14. In het geval dat Ivokonsten.nl een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door hem in rekening is gebracht, tenzij de wet anders bepaalt.
15. Opdrachtgever vrijwaart Ivokonsten.nl tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

Artikel 10 Auteursrecht, licentie en publicatie

1. De rechten op de door Ivokonsten.nl aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij Ivokonsten.nl. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende zonder voorafgaande toestemming.
2. Opdrachtgever komt een publicatierecht toe, inzake het vooraf overeengekomen, van content na volledige betaling van het factuurbedrag. Content mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden of media dan vooraf overeengekomen, zonder aanvullende licentie aan te schaffen.
3. Indien content commercieel gebruikt wenst te worden, dient de leverancier toestemming te verkrijgen van Ivokonsten.nl en is gehouden aan naamsvermelding te doen.

4. Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken, knippen of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van (Instagram) filters.
5. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
6. Bij inbreuk komt Ivokonsten.nl een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door hem gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
7. Toestemming voor de opname van de gemaakte content voor opdrachtgever ten behoeve van het portfolio van Ivokonsten.nl wordt verleend via het toestemmingsformulier.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
2. Ivokonsten.nl behoudt het recht om een deel van een draaidag te annuleren in het geval van pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door opdrachtgever of aanwezigen. In geval de werkzaamheden hierdoor niet worden voltooid, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 12 Workshops

1. Ivokonsten.nl behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data van een online workshop. In geval de data door Ivokonsten.nl wordt gewijzigd, heeft deelnemer het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.
2. Wanneer deelnemer onverwachts verhinderd is voor een workshop mag het deelnamebewijs worden doorverkocht zolang de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en dit vooraf met Ivokonsten.nl wordt besproken.
3. Het is enkel toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken na uitdrukkelijke toestemming.
4. Ivokonsten.nl behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.

Artikel 13 Online cursus

1. Indien het aanbod wordt aanvaard en de cursus online wordt aangeschaft ontstaat direct een betalingsverplichting voor de deelnemer.
2. Deelnemer ontvangt na aankoop toegang tot de cursus. De cursus is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor deelnemer niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld wordt bij annulering het bedrag naar rato verrekend, tenzij de cursus zakelijk is aangeschaft. Deelnemer ontvangt pas toegang tot de content na betaling van het overeengekomen bedrag.
3. Ivokonsten.nl heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een cursus aan te passen. Hij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een cursus aan te passen ter promotionele doeleinden.
4. Ivokonsten.nl voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Hij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat deelnemer met aankoop beoogde. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een cursus.

5. Doordat voor het geven van de cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan Ivokonsten.nl niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
6. Ivokonsten.nl behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren.
7. Ivokonsten.nl is gerechtigd de inhoud van een cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.
8. Deelnemer verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Deelnemer mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van Ivokonsten.nl.
9. De tijdens de looptijd van de cursus geleverde informatie blijven eigendom van Ivokonsten.nl. Hij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
10. Tijdens deelname aan een cursus kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de community onder posts. De deelnemer verklaart geen spam of anderszinds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Ivokonsten.nl.
11. Het staat Ivokonsten.nl te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
12. Ivokonsten.nl behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een cursus belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

Artikel 14 Levering

1. Ivokonsten.nl spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend. Content wordt nimmer geleverd tot de volledige betaling is voldaan.
2. Ivokonsten.nl maakt en bewerkt content naar eigen inzicht. Geselecteerd materiaal wordt bewerkt volgens de normale standaarden. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de stijl van Ivokonsten.nl. Aanvullende wensen van opdrachtgever leveren meerwerk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd.
3. Content wordt in hoge resolutie verzonden. Na ontvangst van het materiaal is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
4. Ivokonsten.nl is niet gehouden om niet geselecteerd en/of onbewerkt materiaal aan te leveren. Ruw materiaal kan worden afgekocht, waarbij de intellectuele eigendomsrechten te allen tijde bij Ivokonsten.nl blijven.
5. Opdrachtgever is gerechtigd tot het zien van een voorvertoning en het gebruikmaken van maximaal twee correctierondes in zoverre de gewenste wijzigingen redelijk zijn en binnen de gebruikelijke stijl van Ivokonsten.nl passen.

Artikel 15 Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten binnen 10 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd

kenbaar te maken aan Ivokonsten.nl. Hij streeft ernaar binnen 7 kalenderdagen op klachten te reageren.

2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, worden wijzigingen verwerkt op basis van uurtarief.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Ivokonsten.nl en betrokken derden 12 maanden.